

# PASCAL KESLER, PRIX DU MARKETING ET DE LA DYNAMIQUE COMMERCIALE

Pascal Kesler a été récompensé aux Trophées européens de l'Installateur pour sa campagne de communication visant à promouvoir la pile à combustible. Une opération menée en partenariat avec Viessmann, GRDF et BMW.

**E**tre un précurseur dans le domaine des piles à combustible sur le secteur de Nancy : telle était l'ambition de Pascal Kesler, gérant de l'entreprise Kesler Chauffage située à Pulnoy (54).

Pour promouvoir la pile à combustible Vitovalor 300-P, il a travaillé en partenariat avec Viessmann, GRDF et BMW. Objectif : expliquer aux particuliers qu'avec cette micro-cogénération au gaz naturel, associée à un système de stockage d'énergie Vitocharge, ils ont la possibilité de :

- chauffer leur logement et produire leur eau chaude sanitaire,
- produire et consommer leur propre électricité,

- recharger les batteries d'un véhicule électrique ou hybride BMW.

Une vaste campagne de communication locale a donc été lancée en février 2018 : article dans l'Est Républicain, distribution de flyers dans les commerces

de proximité, publicité dans les journaux locaux, relais de l'opération sur le salon Habitat & Déco de Nancy (sur le stand GRDF)...

Le 15 février, une soirée d'inauguration a été organisée à la concession BMW-Mini Sonadia, afin de faire découvrir la Vitovalor 300-P aux côtés de la gamme BMW i et hybride. Et du 17 au 23 février 2018, c'est chez Kesler Chauffage qu'ont eu lieu des journées portes ouvertes, préalablement annoncées sur les pages Facebook et LinkedIn de l'entreprise. Les clients ont pu tester les véhicules BMW i3s et i8 électriques. Surtout, l'installateur a proposé une offre spéciale : une extension de garantie totale (pièces et main d'oeuvre) portant sur les cinq premières années de la pile à combustible.

Tous ces efforts ont porté leurs fruits : en juin 2018, une première installation est effectuée chez un particulier. Elle a donné lieu à la réalisation d'un reportage vidéo (visible sur le site kesler-chauffage.fr) et à la rédaction d'un nouvel article dans l'Est Républicain. Une deuxième installation a été faite en juillet. Dans les deux cas, les clients ont souhaité bénéficier du prêt à 0 % proposé par BNP Paribas pour l'achat d'une Vitovalor 300-P dans le cadre d'un accord avec Viessmann. Une offre réservée aux installateurs Proactif. ■



Soirée d'inauguration à la concession BMW Sonadia de Laxou

